Manual do Pedeê

O app da cantina da escola: pedidos, saldo, Pix e avisos no celular. Atualizado em novembro de 2026.

1. Começar

1. **Entrar:** abra o Pedeê no navegador do celular e entre com o **CPF e a senha**. Quem tem conta no GiZ usa a mesma senha do GiZ.
2. **Primeiro acesso com senha provisória:** o app pede para criar uma senha sua.
3. **Instalar como aplicativo:**
   - **Android (Chrome):** menu ⋮ → **Instalar app** (ou "Adicionar à tela inicial").
   - **iPhone (Safari):** botão Compartilhar → **Adicionar à Tela de Início**. No iPhone isso é obrigatório para receber avisos.
4. **Esqueceu a senha?** Peça uma senha provisória à secretaria da escola. Depois de 5 senhas erradas seguidas, o login fica travado por 15 minutos.



2. Avisos no celular (importante)

Todo aviso aparece **dentro do app** (o sino e a lista de Avisos). Para chegar também como **notificação no celular**, cada pessoa precisa ligar uma vez, em cada aparelho:

1. No iPhone, instale o app na Tela de Início primeiro (veja acima) e abra por ele.
2. Toque em **Ligar** na faixa “Ligue os avisos no celular”, no alto do app, ou no cartão “Avisos no celular” da tela inicial.
3. Quando o celular perguntar, toque em **Permitir**.
4. Pronto: o cartão mostra “Ligados neste aparelho” e chega um aviso de teste.

Se tocou em “Bloquear” sem querer: nas configurações do navegador, em Notificações, libere o site do Pedeê.
Modo de economia de bateria e “Não perturbe” podem atrasar ou esconder os avisos.

3. Para os responsáveis



Fazer um pedido

1. Toque em **Pedir**, escolha o filho (se tiver mais de um) e os itens.
2. Em **Finalizar**, escolha **para quando**: hoje ou um dos próximos dias de aula (pré-pedido).
3. Escolha como pagar: **saldo**, **Pix** ou, se a escola liberar, **na retirada**. O saldo é descontado na hora.
4. Na cantina, o aluno diz o nome ou mostra o código do pedido.



Colocar saldo (recarga)

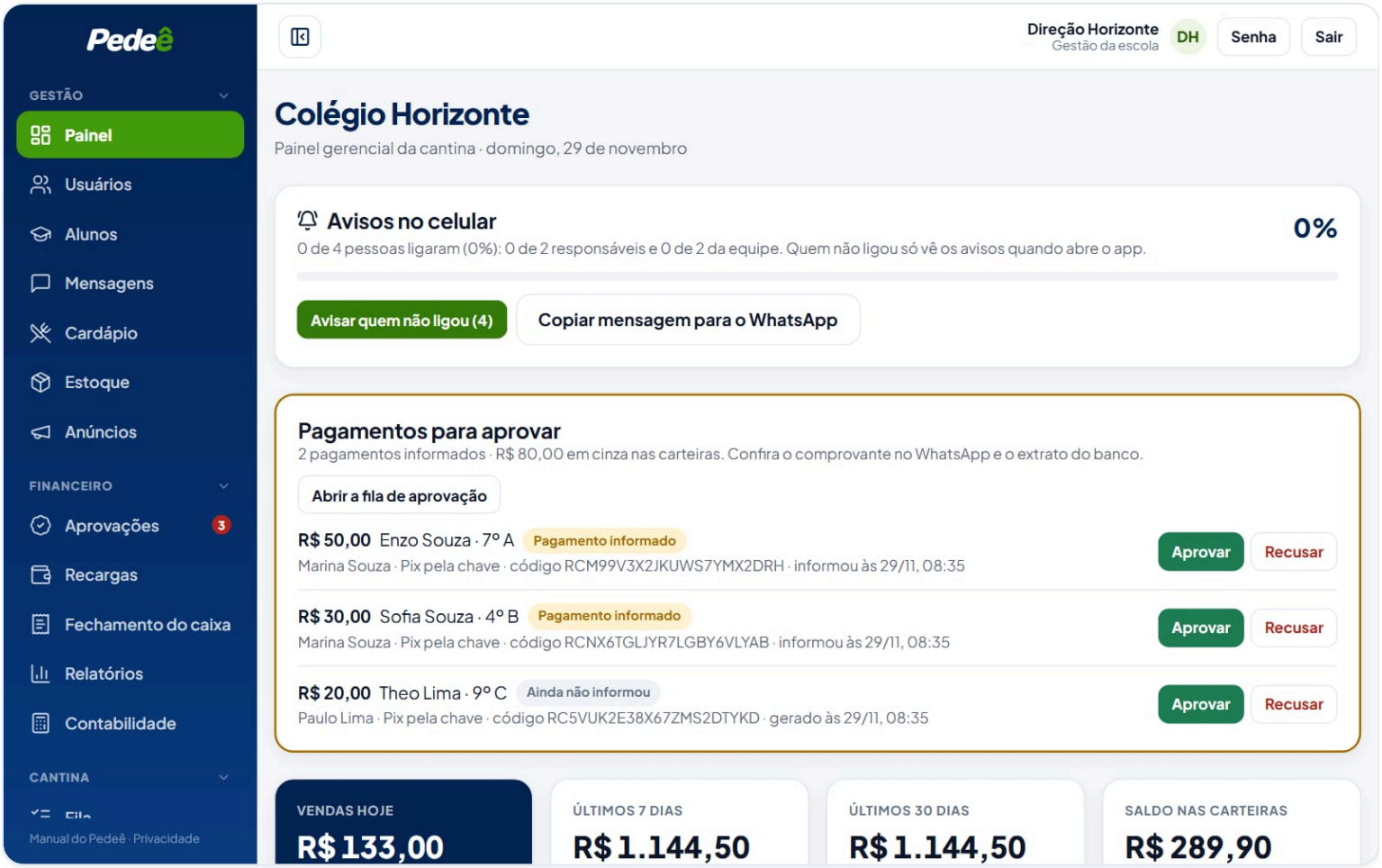
- **Pix automático:** o saldo entra sozinho assim que o banco confirma.
- **Pix pela chave da escola** ou **pedido pelo WhatsApp:** depois de pagar, toque em **"Já paguei · enviar comprovante"** e mande o comprovante no WhatsApp do colégio. O valor aparece **em cinza** (em conferência). A escola confere em **30 minutos a 2 horas**.
- Com saldo em cinza dá para pedir, mas o lanche **só é entregue depois que a escola liberar**. Você recebe o aviso "Saldo liberado".



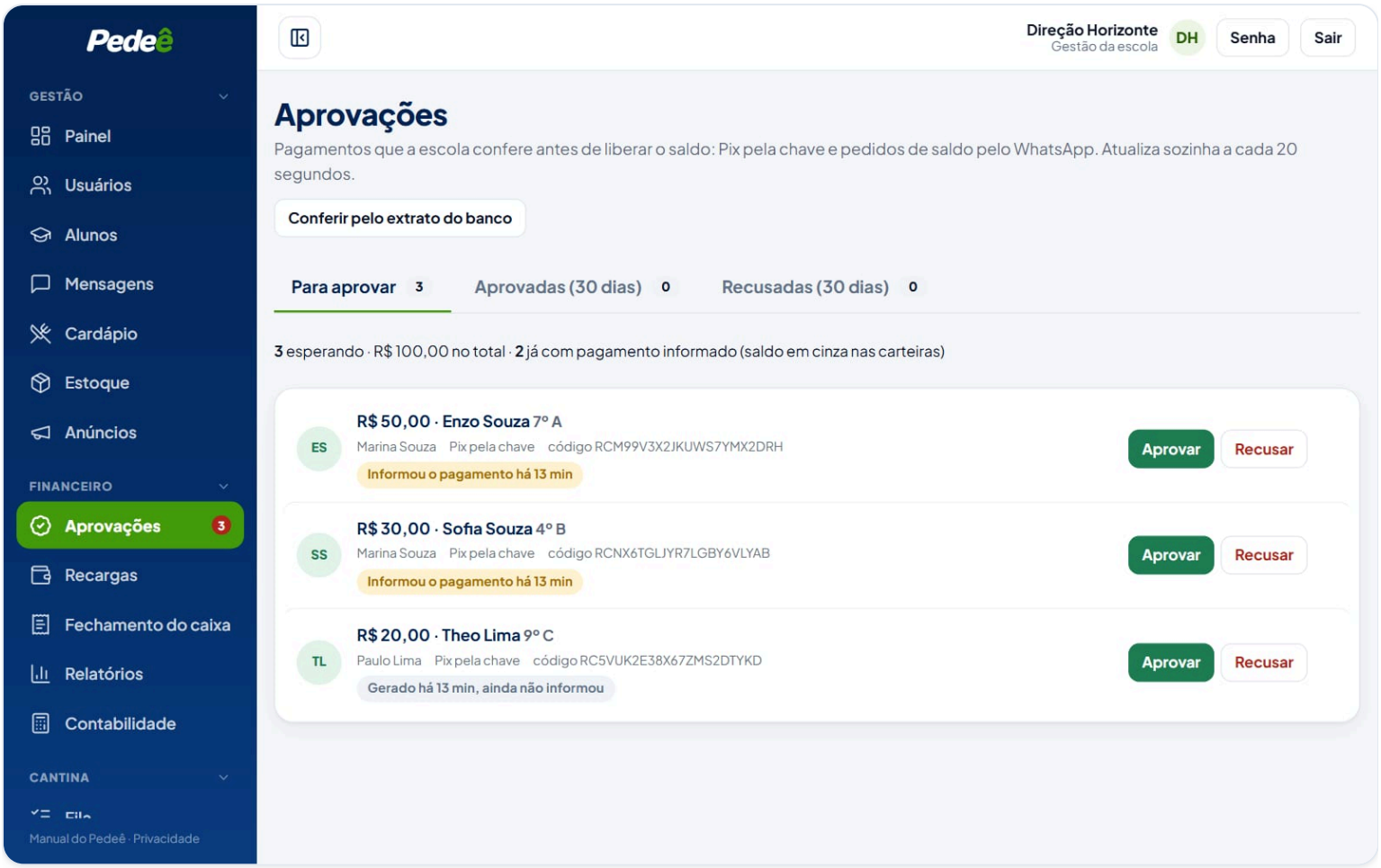
Acompanhar

- **Extrato** e **comprovantes** de cada compra e recarga, para compartilhar no WhatsApp.
- **Limite diário** e **restrições alimentares** (o app não deixa comprar o que está bloqueado).
- **Ficha nutricional:** na tela do produto, toque em **Mais: ficha nutricional** para ver calorias, açúcares, gorduras e sódio de uma porção (valores aproximados).
- **Mensagens:** todos os comunicados da escola, com data e horário.
- **Alterar um pedido:** abra o pedido → **Pedir alteração**. A escola precisa autorizar; depois toque em **Editar pedido**.
- **Assistente (IA):** o botão redondo na borda da tela responde dúvidas sobre saldo, gastos e cardápio.

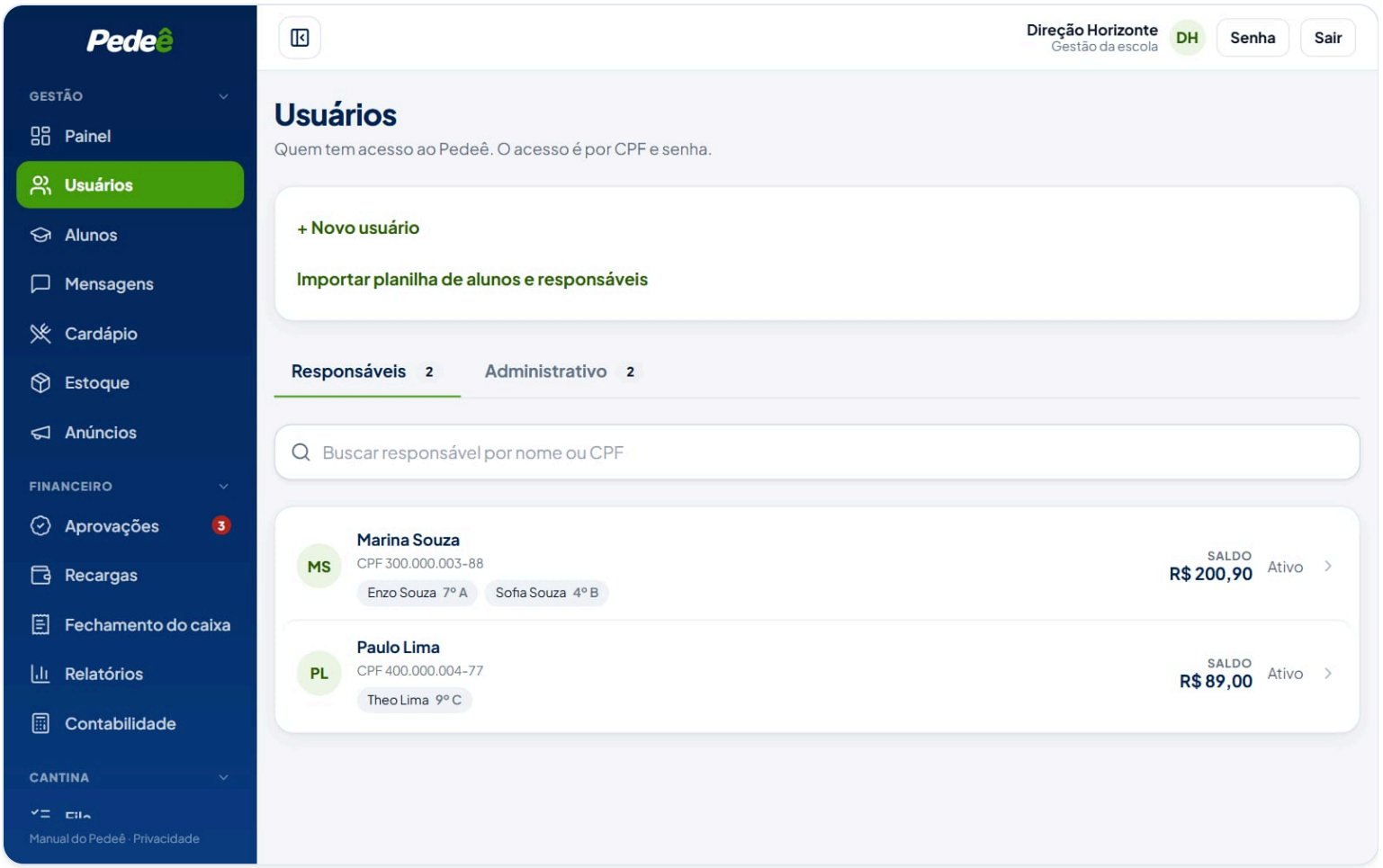
4. Para a gestão da escola (direção, secretaria, financeiro)



- **Painel:** pagamentos para aprovar, vendas do dia, da semana e do mês, mais vendidos, horários de pico, estoque baixo e quantas pessoas ligaram os avisos.
- **Aprovações:** a fila com todos os pagamentos que esperam conferência. Confira o comprovante (WhatsApp) e o extrato e toque em **Aprovar** ou **Recusar**. Passou de 2 horas, a direção recebe um lembrete.

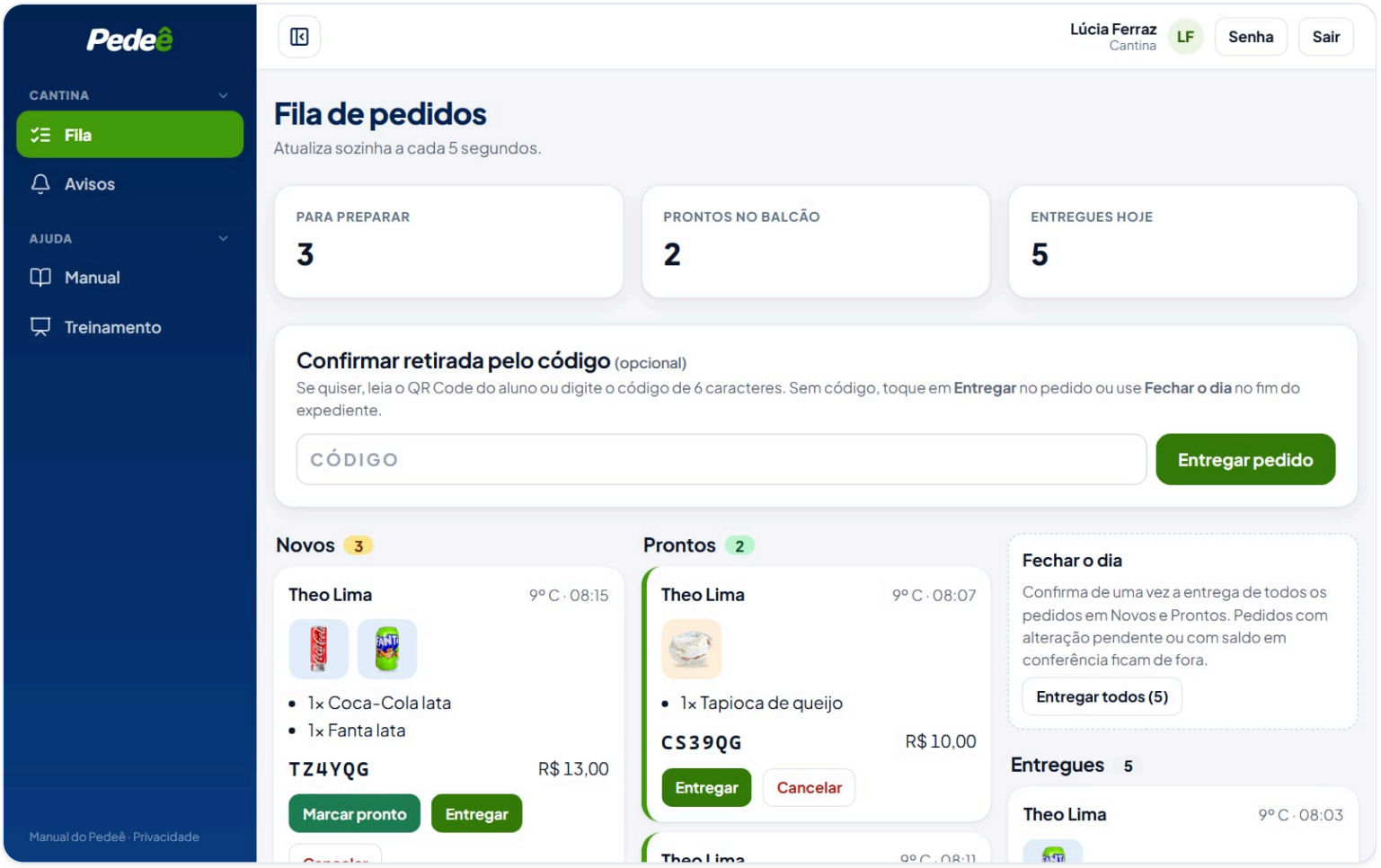


- **Conferir pelo extrato:** em Recargas, envie o extrato do banco (OFX ou CSV). O app mostra quais Pix já caíram, para aprovar com um toque.
- **Recargas → Lançar saldo:** para pagamento em dinheiro, transferência ou cortesia.
- **Fechamento do caixa:** o resumo do dia (vendas por forma, recargas, dinheiro no balcão, pendências) com **Salvar em PDF**.
- **Usuários:** responsáveis e equipe, com busca, senha provisória, bloqueio de acesso e função (gestão ou cantina). **+ Novo usuário** confere o CPF no GiZ.



- **Alunos:** filtros por saldo, turma e sexo, e busca por aluno, turma, responsável ou CPF.
- **Mensagens:** enviar comunicados a todos os responsáveis e ver o histórico.
- **Cardápio, Estoque e Anúncios:** produtos e preços (dá para cadastrar por foto do cardápio), entradas de estoque e anúncios que giram na loja, cada um com seu tempo na tela. O anúncio ligado a um produto mostra a foto dele e abre o produto.
- **Ficha nutricional:** em Cardápio, **Gerar as fichas que faltam** faz a IA pesquisar e estimar os valores de cada produto. Dá para refazer a ficha de um produto em Editar. Mudou o nome ou a descrição, a ficha é gerada de novo.
- **Configurações:** Pagamentos (como a escola recebe e se libera "pagar na retirada"), Telefone do colégio (WhatsApp), Logo e GiZ.
- **Assistente (IA):** responde sobre vendas, alunos e pagamentos, leva até a tela certa e prepara ações (aprovar pagamento, lançar saldo, enviar comunicado) que só acontecem depois que você toca em **Confirmar**.
- **Treinamento da equipe:** em Ajuda → Treinamento, os slides com o passo a passo de cada tela, para ver no app ou baixar em PDF.

5. Para a cantina



- A cantina vê só a **Fila**, os **Avisos** e a **Ajuda** (sem valores de venda).
- **Novos → Marcar pronto → Entregar.** Dá para entregar direto, sem QR Code: pelo nome do aluno, pelo código ou lendo o QR.
- **"Não entregar: saldo em conferência":** o pedido foi pago com saldo que a escola ainda confere. Espere a liberação.
- **"Cobrar R$ … na retirada":** receba no balcão antes de entregar.
- **Pediu alteração:** autorize ou recuse no próprio pedido.
- **Fechar o dia:** confirma de uma vez a entrega de tudo o que ficou em Novos e Prontos.
- **Agendados:** mostra quantos pré-pedidos há para os próximos dias, para se preparar.

6. Quando o Pedeê avisa

QUEM RECEBE	AVISO
Responsável	Cada compra do filho, saldo baixo, recarga confirmada, saldo liberado, pagamento não confirmado, pedido liberado para entrega, pedido retido, pedido cancelado, alteração autorizada ou recusada, comunicados da escola
Gestão	Pagamento para aprovar, lembrete de pagamento parado há mais de 2 horas, novo pedido, pedido de alteração, estoque baixo ou esgotado
Cantina	Novo pedido, pedido de alteração

Todos ficam guardados no app. No celular, chegam para quem ligou os avisos (parte 2).

7. Dúvidas frequentes

Paguei o Pix e o saldo está cinza. É a conferência da escola (30 min a 2 h). Envie o comprovante pelo WhatsApp do colégio para agilizar.

Não aparece “pagar na retirada”. A escola não liberou essa forma. Use saldo ou Pix.

Não recebo avisos no celular. Ligue em “Avisos no celular” (parte 2). No iPhone, só com o app instalado na Tela de Início.

Meu acesso foi bloqueado. Fale com a secretaria: só a escola desbloqueia.

Quem vê meus dados? Veja a página de Privacidade e LGPD.